

# 「分かる」を「できる」に変える

## 相続相談をビジネスにつなげるコミュニケーションノウハウ

～クライアントの心をつかむための『きく』『伝える』～

日時

2018

4

23月

2018

5

15火

2018

5

21月

全日

13:30～16:30

(受付開始13:00)

※全日とも同一の内容になります。ご希望日をお選びください。

受講料

10,000円※各種会員割引あり  
(資料代・税込)

会場

TAP高田馬場

定員

各講座30名

## 講師紹介



プロサーチ株式会社 執行役員  
一般社団法人家族信託普及協会 理事

**荒井 英雄 氏**

ハウスメーカーでの個人注文住宅の受注営業、地主への有効活用コンサルティング、そして不動産デベロッパー会社での分譲事業を経験した後、両親の介護・相続をきっかけに現職に。不動産相続のコンサルタントとして顧客の相談を受けるとともに「コーチングスキル」を取り入れた相続相談研修を法人顧問先で実施。経験に基づいた具体的で分かりやすい話が持ち味。また、近年相続前に認知症や病気で意思判断ができなくなるリスク対策に有効な「家族信託」を世間に広く知ってもらうための講演や研修を行っている。

【保有資格】相続診断士、宅地建物取引士、2級ファイナンシャル・プランニング技能士・AFP認定者

## ごあんない

「相続をテーマに仕事を」というと「どんな対策」を提案するかに主眼が置かれます。遺言書や家族信託、不動産を活用した節税対策等です。しかし、これらの対策をお客様に受け入れてもらうには2つの条件があります。一つはお客様にそのニーズがあることです。全ての対策はお客様のニーズを満たすための手段です。けれども相談に来るお客様が自分の問題やありたい未来を明確に認識している訳ではありません。また、口に出していることがその家族の本質的な問題であるとも限りません。また、もう一つは、問題を認識してもその実行を「あなたに」とならないと仕事になりません。「当たり前だ」と思われる方も多いと思いますが、当たり前のことを「できる」と自信をもって言える方は少ないのではないのでしょうか。今回家族信託普及協会にて延べ500人のプロの方に研修を通じて見えたことをスキルやノウハウとしてまとめました。家族信託の知識やノウハウがなくとも使えるものを抜粋し、それを現場で使えるようにグループディスカッションを通して、質問やトークを考え、アウトプットしていくことによって「相続をテーマにコンサルティング業務をしていく」に自信をもって取り組むことができます。また他のメンバーの視点や考え方、ノウハウをシェアすることで、現場で使える気づきが得られます。

こんな方に  
おすすめ

- ★これから相続ビジネスに参入したい方
- ★既に相続コンサルティングをしているが更に成果を上げたい方
- ★クライアントとのコミュニケーションスキルを上げたい方
- ★自分のノウハウを、部下・同僚に上手に伝えたい方



受講により  
得られる  
知識・成果

- 相続のコンサルティングに必要な具体的な課題(質問、セールストーク)がアウトプットされる
- ニーズを明確にする手法を身につけ、自分のサービスにつなげやすくなる
- お客様に信頼される自分のイメージができる
- 自分の営業手法を人に伝えることができる(再現性UP)

会員割引

- ※1 無料:東京定額制クラブ会員、TAP実務セミナー利用券使用、TAPチケット10使用
- ※2 30%off:大阪定額制クラブ会員割引対象者
- ※3 20%off:TAP実務家クラブ会員、相続アドバイザー協議会認定会員

セミナー詳細・お申込は、ホームページからでもご利用可能です。➡

TAP 実務セミナー 🔍

 **FAX:03-3208-6255**

2018年 4/23・5/15・5/21 開催

**「分かる」を「できる」に変える**  
**相続相談をビジネスにつなげるコミュニケーションノウハウ**  
 ～クライアントの心をつかむための『きく』『伝える』～  
**受講申込書**

ご記入月日		年	月	日	
ふりがな					
事務所名 または会社名					
事業所または 会社所在地 ご住所	〒	TEL			
		※携帯電話など必ず連絡がつく番号をご記入ください。			
		FAX			
ふりがな					
参加者名	E-mail				
希望受講日	<input type="checkbox"/> 4月23日(月) <input type="checkbox"/> 5月15日(火) <input type="checkbox"/> 5月21日(月)				
業種	<input type="checkbox"/> 弁護士 <input type="checkbox"/> 税理士 <input type="checkbox"/> 公認会計士 <input type="checkbox"/> 司法書士 <input type="checkbox"/> 不動産鑑定士 <input type="checkbox"/> 行政書士 <input type="checkbox"/> 社会保険労務士 <input type="checkbox"/> 土地家屋調査士 <input type="checkbox"/> 中小企業診断士 <input type="checkbox"/> FP <input type="checkbox"/> 金融機関 <input type="checkbox"/> 証券 <input type="checkbox"/> 保険 <input type="checkbox"/> コンサルティング会社 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> 住宅・建設 <input type="checkbox"/> その他( )			認定区分に○印	
				AFP・CFP® 番号	
<input type="checkbox"/> 東京定額制クラブ会員 <input type="checkbox"/> 左記以外の会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> TAP実務セミナー利用券使用(No. )					

- 本書・受講申込書をコピーし、必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。「受講申込書」が届き次第参加者様宛に、折り返し「受付確認書」をFAXいたします。
- お申込み多数の場合は、事前に締め切らせていただきます。また、事前入金による先着順とさせていただきますので、予めご了承ください。

弊社は不動産鑑定のエキパート集団です。セミナーの休憩中、終了後に不動産鑑定士による『不動産概算評価・机上広大地判定(無料)』のご相談をお受けいたします。当日、実際の案件(資料)をお持ちいただければ、できる限り対応させていただきますので、受付スタッフまでお気軽にお申し付けください。  
 ※当日中にご回答できない場合がございます。予めご了承くださいませ。

## <TAP高田馬場>

**[所在地]**  
 東京都新宿区高田馬場1-31-18 高田馬場センタービル3階

**[交通アクセス]**  
 JR山手線 高田馬場駅(戸山口)より徒歩3分  
 西武新宿線 高田馬場駅(戸山口)より徒歩3分  
 東京メトロ東西線 高田馬場駅(3番出口)より徒歩6分

**NPO法人 日本ファイナンシャルプランナーズ協会**  
**法人賛助会員・継続教育認定単位研修機関**

**TAP 株式会社 東京アプレイザル**  
 〒169-0075 東京都新宿区高田馬場1-31-18 高田馬場センタービル3階  
 TEL.0120-02-8822/FAX.03-3208-6255

 <https://tap-seminar.jp>  [seminar@t-ap.jp](mailto:seminar@t-ap.jp)

